

## TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA

### **1. INFORMAÇÃO GERAL**

Os presentes Termos e Condições regulam o serviço de gestão e exploração de estacionamentos que as empresas do Grupo SABA identificadas no **Anexo 1** (doravante, “**SABA**”) colocam à disposição de Particulares, Comércios e Empresas (doravante, os “**Clientes**” ou o “**Cliente**”) através do website, para a sua contratação, bem como os serviços fornecidos pela SABA ao Cliente (doravante, os “**Serviços**”) e que vêm descritos no próprio website.

No **Anexo 1** encontra-se a identificação da empresa com a qual o Cliente contrata o serviço em função da localização do estacionamento, a qual será a empresa responsável pelos dados pessoais facultados pelo Utilizador junto da SABAPORTUGAL – PARQUES DE ESTACIONAMENTOS, S.A., titular da presente página.

A compra dos serviços implica a aceitação dos presentes Termos e Condições assim como as demais condições às quais o Cliente se encontra sujeito, em particular o Aviso Legal [Nota: incluir link redireccionando al mismo] e a Política de Privacidade e de Cookies [Nota: incluir link redireccionando al mismo].

Caso o Cliente desejar contactar a Saba para qualquer dúvida ou incidência relacionada com a compra poderá fazê-lo via postal utilizando o endereço indicado no **Anexo 1**, ou através de contacto telefónico para o 223 395 150 ou ainda via correio eletrónico para [geral@saba.eu](mailto:geral@saba.eu).

Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a partir da data da sua publicação na Internet e não serão suscetíveis de aplicação a contratos concluídos anteriormente. Cada contratação através do website é regida pelos Termos e Condições aplicáveis à data da compra e pagamento do serviço contratado. Para tanto é conveniente que os Clientes leiam os Termos e Condições previamente à utilização e/ou contratação de qualquer serviço, os quais estarão disponíveis a todo o momento. Como demonstração do conhecimento e aceitação dos mesmos, o Cliente deverá clicar na tecla “*Li e aceito os Termos e Condições de Compra*” se estiver de acordo com os mesmos, para que, uma vez selecionado o

serviço que deseja adquirir, aceder ao painel de pagamento. Os trâmites de contratação e/ou utilização do serviço são os descritos nos presentes Termos e Condições, bem como outros específicos indicados no ecrã durante a navegação, de forma que o Cliente declara conhecer e aceitar os referidos trâmites como sendo necessários para contratar o serviço.

Com a aceitação dos presentes Termos e Condições, o Cliente aceita expressamente e manifesta conhecer o Aviso Legal, que também rege a utilização que é feita dos serviços.

Os Serviços oferecidos no website, juntamente com as suas características, descrições e preço total, bem como a garantia legal correspondente e, se for o caso, outras garantias comerciais que possam ser dadas ao Cliente, surgirão no ecrã.

A SABA reserva-se o direito de decidir em cada momento os Serviços existentes e que podem ser oferecidos aos Clientes através do website. A SABA poderá, em qualquer momento, adicionar novos serviços aos incluídos no website, entendendo-se, salvo se disposto em contrário, que tais novos serviços reger-se-ão pelo disposto nos Termos e Condições em vigor nesse momento. Deste modo, a SABA reserva-se o direito de deixar de facultar o acesso, em qualquer momento e sem aviso prévio, a qualquer dos serviços oferecidos no website.

## **2. MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES**

A SABA reserva-se o direito de modificar unilateralmente os presentes Termos e Condições de Compra em qualquer momento. Todas as modificações dos Termos e Condições de Compra serão publicadas online. O Cliente estará sujeito à versão do presente documento que aceitou no momento de compra.

## **3. PROCESSO DE COMPRA ONLINE**

Para a aquisição dos serviços oferecidos no website, o Cliente deverá seguir as indicações apresentadas no ecrã e aceitar a compra mediante o cumprimento das indicações mencionadas.

Caso o Cliente seja pessoa singular, deverá ter pelo menos 18 anos de idade para adquirir os serviços.

A contratação será realizada mediante o preenchimento pelo Cliente dos diferentes formulários que são apresentados ao longo de todo o processo de compra e a aceitação expressa pelo Cliente dos presentes Termos e Condições e de todas as condições aplicáveis ao produto contratado. No processo de compra, o envio do formulário uma vez preenchido clicando no botão “**Pagar e Finalizar Compra**” irá finalizar o processo e implica a plena aceitação por parte do Cliente da proposta comercial da SABA e das condições aplicáveis, sendo redirecionado para uma página de confirmação de compra no ecrã, que o Cliente poderá imprimir.

O Cliente deve ter-se registado previamente como utilizador no Espaço Virtual.

Ao efetuar a compra, o Cliente irá receber um localizador (doravante, o “**Código**”). O Código dá-lhe o direito de desfrutar do serviço contratado.

O Código só pode ser trocado completamente. Para determinados produtos a troca deverá realizar-se fisicamente no parque de estacionamento objeto de contratação. Será advertido para esta situação durante o processo de contratação.

Caso os serviços contratados consistam na compra de horas ou de saldo para consumo (por exemplo, Tempo, Vale Hora ou Vale Euros) a disponibilidade de lugares estará sujeita ao nível de ocupação dos parques de estacionamentos. No caso de compra do produto de multidias, o Cliente terá o direito de reservar o lugar.

No caso de avenças, a SABA notificará o Cliente por correio eletrónico caso o Serviço contratado não possa ser fornecido nas condições acordadas. Neste caso, a SABA colocará à disposição e escolha do Cliente, (i) outro serviço de prestações semelhantes (se este estiver disponível) ou (ii) o reembolso do preço de compra do serviço contratado inicialmente.

#### **4. PREÇO E MODO DE PAGAMENTO**

Os preços dos serviços disponibilizados no website serão expressos em euros e incluem todos e quaisquer impostos aplicáveis bem como outros custos que possam ser aplicáveis. No caso de serviços suscetíveis de envio ao domicílio, os gastos de transporte e envio serão aplicáveis às entregas de

produto e serão afixados quando correspondam.

O pagamento do serviço contratado pelo cliente será efetuado através de cartão de crédito ou de débito através do sistema Paypal (conta Paypal ou pagamento com cartão) ou qualquer outra forma de pagamento que a SABA possa colocar à disposição do Utilizador no futuro. Neste sentido, o Cliente deverá preencher os dados ou o formulário ao qual seja encaminhado em função do método de pagamento que tenha selecionado.

Para proceder ao pagamento, o Cliente deverá seguir todas e cada uma das instruções que surgirem no ecrã, preenchendo a informação requerida. O Cliente compromete-se a não indicar dados falsos, incluindo nomes, moradas e/ou detalhes de contacto ou de pagamento; a não realizar qualquer atividade ilegal em relação com a compra e a não permitir que qualquer pessoa o faça.

Para efetuar o pagamento, o Cliente será redirecionado para a página web da entidade encarregada de processar o pagamento, onde poderá pagar com o seu cartão de crédito ou débito de modo seguro.

Em função da plataforma de pagamento utilizada para poder concretizar o pagamento, o Cliente deverá aceitar previamente as condições da plataforma de pagamento, responsável pela gestão e realização de todo o processo de cobrança e pagamento dos serviços contratados, atuando na qualidade de fornecedor do serviço de pagamento da SABA.

A SABA manifesta que não tem acesso nem armazena dados sensíveis relativos ao modo de pagamento utilizado pelo Cliente. Apenas a entidade correspondente processadora do pagamento tem acesso a estes dados como forma de gestão dos pagamentos e cobranças. Todos os dados fornecidos para estes efeitos são encriptados para garantir a máxima segurança dos mesmos.

## **5. CONDIÇÕES DE USO DO CÓDIGO**

A compra de um Código entende-se realizada para o uso pessoal, quer do Cliente, quer de qualquer terceiro designado pelo Cliente. Fica expressamente proibida:

- a) A venda ou uso do Código com finalidades lucrativas;
- b) A cópia do Código.

Uma vez emitido o Código, o Cliente será o único responsável pela sua detenção. A SABA não se responsabiliza pela perda ou roubo do Código. O Código está sob a sua exclusiva responsabilidade.

A utilização do Código com finalidades diferentes das previstas nos presentes Termos e Condições (i) poderá implicar a anulação do Código, (ii) isentar a SABA de qualquer responsabilidade perante o Cliente e perante o terceiro adquirente, reservando-se a SABA os direitos que lhe correspondam.

## **6. DIREITO DE DESISTÊNCIA E CANCELAMENTO**

A SABA informa que, de acordo com as condições estabelecidas na presente cláusula, terá direito a desistir dos Serviços sem necessidade de justificação conforme infra descrito:

- i) *Avenças e multidias*: prazo de 14 dias desde a contratação online do Serviço exceto se o Cliente tiver usado a avença ou os multidias anteriormente, nesse caso esse direito é anulado a partir daquele momento, regendo-se pelos termos e condições do seu contrato de adesão. Não será possível desistir dos multidias, a partir do primeiro dia para o qual o serviço multidias foi contratado, dado que este produto é comercializado como um pacote unitário, sendo que a SABA aplica bonificações sobre o preço tendo em conta essa contratação unitária.
- ii) *Tempo horas, vales horários, vales euros e Saldo Via Verde*: prazo de 14 dias desde a contratação online do Serviço exceto e o Cliente fizer uso do Serviço anteriormente, nesse caso o direito de desistência será anulado com a utilização do primeiro dia/hora/euro de estacionamento segundo aplicável, atendendo a que o serviço é comercializado como um pacote unitário, através do qual a SABA aplica bonificações sobre o preço tendo em conta essa contratação unitária.

Nos produtos em que seja necessário que a troca se realize fisicamente no parque de estacionamento, e se tenha procedido pelo Cliente à retirada dos talões que dão direito à utilização do serviço, o direito de desistência deverá ser realizado fisicamente no mesmo parque de estacionamento em que se realizou a troca, procedendo-se à devolução da totalidade do produto.

iii) *Campanhas promocionais*: estarão sujeitas aos termos estabelecidos na oferta, promoção, publicidade ou no próprio contrato.

Com a aceitação dos presentes Termos e Condições, o Cliente expressamente aceita as condições previstas nos pontos i), ii) e iii) supra.

O Cliente tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do contrato.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de comunicar à SABA a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio, fax ou correio eletrónico):

**Para:** SABAPORTUGAL – PARQUES DE ESTACIONAMENTO, S.A.

**Sede:** Rua de Ceuta, n.º 43, 2.º, 4050-191 Porto

**Telefone:** 223 395 150

**Correio eletrónico:** [geral@saba.eu](mailto:geral@saba.eu)

O Cliente pode utilizar o modelo de formulário de resolução constante do Anexo 2, mas tal não é obrigatório. Se fizer uso dessa possibilidade, a SABA enviar-lhe-á sem demora, por correio eletrónico, um aviso de receção do pedido de resolução.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

#### Efeitos da livre resolução:

Em caso de resolução do presente contrato, serão reembolsados ao Cliente todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal

oferecida pela SABA), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que a SABA for informada da decisão do Cliente de resolução do presente contrato. Esses reembolsos serão efetuados usando o mesmo meio de pagamento que o Cliente usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da parte do Cliente; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

As presentes condições somente serão aplicáveis no caso de o Cliente ser consumidor e utilizador em conformidade com a definição prevista no Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, através do qual se estabelece o regime jurídico aplicável a contratos celebrados à distância e fora do estabelecimento comercial.

## **7. RESPONSABILIDADE**

A SABA não se responsabiliza por quaisquer atrasos ou incumprimentos das suas obrigações caso o referido atraso ou incumprimento seja devido a circunstâncias alheias ao seu controlo razoável.

Salvo expressamente disposto em contrário nos presentes Termos e Condições, a responsabilidade da SABA estará estritamente limitada ao preço de compra do Serviço.

O disposto na presente cláusula não afetará os direitos legais que assistam ao Cliente enquanto consumidor e utilizador, nem o seu direito a desistir do Contrato.

## **8. CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE**

Com a aceitação dos presentes Termos e Condições, tal como previsto no início do presente documento, o Cliente aceita expressamente e manifesta conhecer a Política de Privacidade e de Cookies, que também regem a utilização que realize dos Serviços.

## **9. DURAÇÃO E TERMO DO CONTRATO**

Os presentes Termos e Condições terão uma duração indefinida.

Caso o Cliente cancele o seu registo, a conta de Cliente no Espaço Virtual bem como toda a informação recolhida e armazenada será eliminada.

O cancelamento dos referidos dados de acesso implicará o cancelamento de todas as palavras passe de acesso às contas, e a informação, das entidades financeiras, entidades de pagamento ou fornecedores de serviços financeiros ou outros não financeiros cujos dados sejam operados no website. Consequentemente, não será possível vincular as referidas palavras passe ao identificador já cancelado do antigo Cliente. Por sua vez, a SABA poderá cancelar o Serviço mediante comunicação enviada para o endereço de correio eletrónico associado e/ou indicado pelo Cliente com um período de antecedência de quinze (15) dias. Não será necessário alegar qualquer motivo; o cancelamento do Serviço por parte da SABA não dá direito a qualquer tipo de compensação, sem prejuízo de que a SABA restitua ao Cliente as quantias pagas e não usufruídas pelo Cliente como consequência do cancelamento antecipado da relação por parte da SABA.

O referido pré-aviso não será necessário caso o Serviço seja suspenso como consequência da utilização incorreta do website ou da conta do Espaço Virtual por parte do Cliente, que possa incidir negativamente na sua prestação ou no alegado incumprimento grave de quaisquer outras obrigações do Cliente, incluindo o pagamento regular dos serviços da SABA para poder desfrutar dos mesmos.

## **10. CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS**

Cliente poderá cancelar os Serviços em conformidade com os seguintes termos:

- i) *Avenças*: as avenças podem ser canceladas antes do dia 25 do mês anterior.
- ii) *Tempo horas, vales horários, vales euros, multidias e Saldo Via Verde*: a utilização do primeiro dia/hora/euro de estacionamento, segundo aplicável, dará lugar à execução completa do contrato, sem que exista direito ao cancelamento parcial do Serviço, atendendo a que o serviço é comercializado como um pacote unitário, em que a SABA aplica bonificações sobre o preço tendo em conta essa contratação unitária.
- iii) *Campanhas promocionais*: estarão sujeitas aos termos estabelecidos na oferta, promoção,

publicidade ou no próprio contrato.

## **11. VALIDADE E ACORDO COMPLETO**

A declaração de nulidade ou invalidade de qualquer estipulação contida nos presentes Termos e Condições não afetará a validade e/ou eficácia das demais cláusulas.

Os presentes Termos e Condições dos Serviços prestados pela SABA através do website, bem como o Aviso Legal e a Política de Privacidade e de Cookies, constituem o acordo total entre as Partes, sobrepondo-se a acordo prévio escrito ou verbal, entendimento, afirmação, representação, negociação ou propósito de acordo em relação a esta matéria.

## **12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL APPLICABLE**

Salvo disposição legal em contrário, a relação entre a SABA e o Cliente reger-se-á, para todos os efeitos, pela legislação portuguesa.

## **13. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS**

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem do Sector Automóvel, com sítio em [www.arbitragemauto.pt](http://www.arbitragemauto.pt) e sede na Av. da República, 44 – 3.º Esq., 1050-194 Lisboa.

Mais informações no Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).

**ANEXO 1. SOCIEDADES DO GRUPO SABA EM PORTUGAL**

**SABA**

<b>Parques de Estacionamento Portugal</b>	<b>País</b>	<b>Sociedade</b>	<b>Cidade</b>	<b>Morada</b>
PRAÇA LISBOA	Portugal	Saba Portugal	Porto	Rua São Filipe de Nery - 4050 - 546 Porto
RIBEIRA	Portugal	Saba Portugal	Porto	Praça Infante D. Henrique - 4050 - 295 Porto
PALACIO DA JUSTIÇA	Portugal	Saba Portugal	Porto	Campo dos Mártires da Pátria - 4050 - 367 Porto
MATOSINHOS MARISQUEIRAS P1	Portugal	Saba Portugal	Matosinhos	Rua Tomás Ribeiro - 4450 - 296 Matosinhos
MATOSINHOS MERCADO P2	Portugal	Saba Portugal	Matosinhos	Rua Norberto Ivens - 4450 - 252 Matosinhos
MATOSINHOS PISCINAS P3	Portugal	Saba Portugal	Matosinhos	Matosinhos
VISEU STº CRISTINA	Portugal	Saba Portugal	Viseu	Largo de Santa Cristina - 3500 - 181 Viseu
ESTÁDIO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA	Portugal	Saba Portugal	Lisboa	Av. Prof. Egas Moniz - 1649 - 035 Lisboa
PORTIMÃO LARGO 1º MAIO	Portugal	Saba Portugal	Portimao	Largo 1.º de Maio - 8500 - 543 Portimão
CARDOSAS	Portugal	Saba Portugal	Porto	Rua Trindade Coelho n.º 106 - 4050 - 618 Porto
HOSPITAL VILA FRANCA DE XIRA	Portugal	Saba Portugal	Vila Franca Xira	Estrada Carlos Lima Costa n.º 2 - 2600-009 Vila Franca de Xira
HOSPITAL DE BRAGA	Portugal	Saba Portugal	Braga	Rua das 7 Fontes - 4710 - 243 Braga
VISEU MERCADO	Portugal	Saba Portugal	Viseu	Rua 21 de Agosto n.º 119 - 3510 - 119 Viseu
VISEU HOSPITAL	Portugal	Saba Portugal	Viseu	Rua do Hospital - 3500 - 194 Viseu
VISEU PARCÓMETROS	Portugal	Saba Portugal	Viseu	Viseu
PORTIMÃO PARCÓMETROS	Portugal	Saba Portugal	Portimao	Portimão
SETÚBAL PARCÓMETROS	Portugal	Saba Portugal	Setúbal	Setúbal
BEIRA-RIO	Portugal	Saba Portugal	Vila Nova de Gaia	Rua Serpa Pinto n.º 44 - 4000 - 226 V. N. Gaia
NOS CAMPO GRANDE	Portugal	Saba Portugal	Lisboa	Rua Ator António Silva n.º 9 - Campo Grande - 1600 - 404 Lisboa
EXPONOR	Portugal	Saba Portugal	Matosinhos	Feira Internacional do Porto, Av. Dr. António Macedo, 574/580 - 4454-515 Matosinhos
NOVA SBE	Portugal	Saba Portugal	Carcavelos	Campus de Carcavelos, Rua da Holanda n.º 1 2275-405 Carcavelos
LEIRIA FONTE LUMINOSA	Portugal	Liz Estacionamentos	Leiria	Praça Goa, Damão e Diu - 2400 - 171 Leiria
LEIRIA PARCÓMETROS	Portugal	Liz Estacionamentos	Leiria	Leiria
CASA DA MÚSICA	Portugal	CPE	Porto	Av. Da Boavista n.º 604 a 610 - 4039 - 038 Porto
CASTELO QUEIJO	Portugal	CPE	Porto	Praça Gonçalves Zarco - 4000 - 429 Porto
CASINO PVARZIM	Portugal	CPE	Póvoa de Varzim	Av. Dos Descobrimentos 4490 - 408 Póvoa de Varzim
GONDOMAR PARCÓMETROS	Portugal	CPE	Gondomar	Gondomar
J.DEUS S.J.MAD	Portugal	CPE	S. João da Madeira	Rua João de Deus - 3700 - 501 S. João da Madeira
R.ARAÚJO S.J.MAD	Portugal	CPE	S. João da Madeira	Av. Dr. Renato Araújo - 3700 - 094 S. João da Madeira
MARQUÊS POMBAL	Portugal	CPE	Aveiro	P. Marquês de Pombal - 3810 - 133 Aveiro
PRAÇA MUNICÍPIO	Portugal	CPE	Lisboa	Praça do Município - 1200 - 005 Lisboa
GARE ORIENTE	Portugal	CPE	Lisboa	Gare do Oriente - 1990 - 999 Lisboa
PONTINHA	Portugal	CPE	Faro	Largo dos Combatentes da Guerra - 8005 - 077 Faro
HOSPITAL CRUZ CARVALHO	Portugal	CPE	Funchal	Av. Luís de Camões n.º 9000 - 178 Funchal
CAMPO ALEGRE	Portugal	CPE	Porto	Rua do Campo Alegre n.º 439 - Porto
G.COMÉR. PORTO	Portugal	CPE	Porto	Rua do Elísio e do Almada - 4050 - 032 Porto
ALTO PARQUE	Portugal	CPE	Lisboa	Alameda Cardeal Cerejeira - 1070 - 000 Lisboa
LOTA PÓVOA	Portugal	CPE	Póvoa de Varzim	Porto de Pesca da P. de Varzim - 4490 - 515 Póvoade Varzim
S. JOÃO DA MADEIRA PARCÓMETROS	Portugal	CPE	S. João da Madeira	S. João da Madeira
EÇA PVARZIM	Portugal	CPE	Póvoa de Varzim	Av. Mouzinho de Albuquerque - 4490 - 409 Póvoa de Varzim

<b>Sociedade</b>	<b>País</b>	<b>Partida IVA</b>	<b>Sede Legale</b>		<b>Domicilio Fiscale</b>	
SABAPORTUGAL - Parques de Estacionamento, SA	Portugal	501737855	Avenida dos Aliados nº 54, 3º	4000-064 Porto	Avenida dos Aliados nº 54, 3º	4000-064 Porto
CPE - Companhia de Parques de Estacionamento, SA	Portugal	504016652	Avenida dos Aliados nº 54, 3º	4000-064 Porto	Avenida dos Aliados nº 54, 3º	4000-064 Porto
LIZ ESTACIONAMENTOS DESENVOLVIMENTO, EXPLORAÇÃO E CONSTRUÇÃO DE PARQUES DE	Portugal	505 302 179	Avenida dos Aliados nº 54, 3º	4000-064 Porto	Avenida dos Aliados nº 54, 3º	4000-064 Porto

## **ANEXO 2. MODELO DE FORMULARIO DE DESISTÊNCIA**

*(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser resolver o contrato)*

- Para:

– [NOME EMPRESA SABA]

Sede: Av. dos Aliados, n.º 54, 3.º andar, 4000-084 Porto, Portugal

Endereço de correio eletrónico: geral@saba.eu

- Pela presente comunico/comunicamos (\*) que resolvo/resolvemos (\*) do meu/nosso (\*) contrato de compra e venda relativo ao seguinte bem/para a prestação do seguinte serviço (\*)

- Solicitado em: (\*)/recebido em: (\*)

- Nome do(s) consumidor(es):

- Endereço do(s) consumidor(es):

- Assinatura do(s) consumidor(es) (*só no caso de o presente formulário ser notificado em papel*):

- Data:

*(\*) Riscar o que não interessa.*